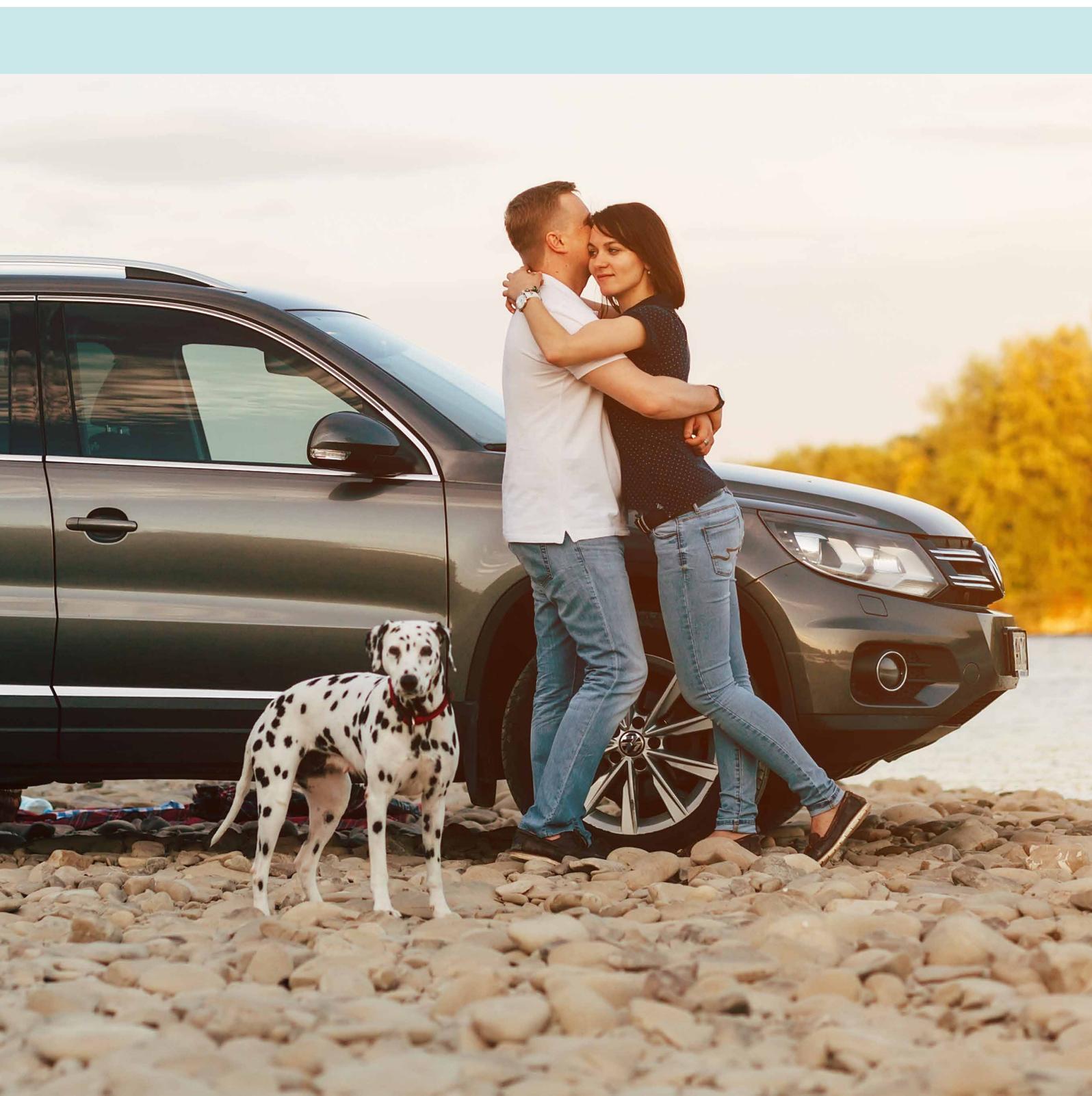


ERGO Insurance SE

Условия каско-страхования ERGO



Уважаемый клиент!

В условиях каско-страхования ERGO мы объясняем принципы, которыми руководствуемся при оказании Вам услуги.

Условия страхования каско распространяются на договоры страхования, в которых объектом страхования является подлежащее регистрации в Эстонии наземное транспортное средство.

Помимо настоящих условий, в отношениях между нами и Вами действуют общие условия услуг страхования ERGO. В случае противоречий между настоящими условиями и общими условиями мы исходим из настоящих условий.

In addition to these terms and conditions, the General Terms and Conditions of ERGO Insurance Services also apply to your relationship with us. In the event of any inconsistency between these terms and conditions and the general terms and conditions, these terms and conditions will prevail.

Все условия страхования Вы всегда найдете на нашем сайте по адресу www.ergo.ee.

То, какие условия страхования применяются к конкретной услуге и договору страхования, указано в страховом полисе.

Просьба уделить время и внимательно прочитать условия страхования. Если возникнут вопросы, обращайтесь по адресу info@ergo.ee.

Мы всегда рады Вам помочь.

Содержание

1. Что мы страхуем	3
1.1. Объектом страхования является:	3
1.2. Объектом страхования не является:	3
2. Что покрывает страхование	3
2.1. Страховые случаи и страховая защита, связанные с ними требования и ограничения	3
2.2. Дополнительные страховые покрытия и связанные с ними требования и ограничения	4
2.3. Случаи, на которые страховая защита не распространяется (исключения)	12
3. Где и когда действует страхование	12
4. Что такое страховая стоимость и страховая сумма	12
5. Принципы возмещения	13
5.1. Порядок выплаты страхового возмещения	13
5.2. Собственная ответственность	14
5.3. Обстоятельства, влияющие на страховой риск	15
5.4. Требования безопасности для предотвращения ущерба	15
5.5. Действия при наступлении страхового случая	16
5.6. Сокращение возмещения и отказ от возмещения	17

1. Что мы страхуем

1.1. Объектом страхования является:

- Указанное в договоре страхования подлежащее регистрации в Эстонии наземное транспортное средство в комплектации завода-изготовителя (далее – транспортное средство).
- В договоре страхования мы договариваемся об области использования транспортного средства: обычное пользование, для краткосрочной аренды, в качестве учебного транспортного средства, в качестве такси (в т. ч. каршеринг), как оперативно-розыскной автомобиль (в т. ч. патрульное транспортное средство охранной фирмы), как курьерское транспортное средство. Изменение области использования транспортного средства с обычного пользования на другое мы считаем повышением страхового риска.
- Обычным использованием мы не считаем эксплуатацию транспортного средства или фургона для перевозки в рамках краткосрочной аренды, как оперативного транспортного средства, учебного транспортного средства, грузового или курьерского транспортного средства, а также автомобиля для оказания услуг такси или услуг по договорным перевозкам или каршерингу (Bolt, Uber, Wolt и т. п.).

Пояснение

Если при заключении договора Вы предоставили нам недостоверную информацию об использовании транспортного средства (или если сфера его использования изменилась в течение срока действия договора) и на основании этой информации мы рассчитали для Вас низкий страховой взнос, то при страховом случае мы имеем право сократить возмещение в той же пропорции, на которую страховой взнос, рассчитанный на основании неверных данных, отличается от страхового взноса по фактической эксплуатации.

- В пределах указанной в полисе страховой стоимости дополнительного оснащения или переоборудования транспортного средства, не входящих в комплектацию завода-изготовителя.

Пример

Установленное в транспортном средстве детское защитное оборудование (люлька, кресло), рама, багажник на крыше, велосипедная стойка, фаркоп, дополнительные огни, пленки, аэрография, подъемник и т. п., а также переоборудование транспортного средства под рефрижератор, самосвал, фургон и т. п. специализированную машину.

- Размещенный в транспортном средстве багаж, хранящиеся в багажном отсеке диски и шины или прицепленный к транспортному средству прицеп, если это оговорено в договоре страхования.
- Страховая защита включает страхование лизинговой стоимости и лизинговых платежей, несчастные случаи с водителем или пассажирами, а также расходы на юридические споры, связанные с транспортным средством, если это оговорено в договоре страхования.

1.2. Объектом страхования не является:

- оснащение и конструкции транспортного средства для гонок или автоспорта;
- нанесенное на транспортное средство постоянное или защитное вождение;
- переоборудование транспортного средства, которое требует оформления в Транспортном департаменте, но не оформлено должным образом;

Пример

Если Вы установили на транспортное средство дополнительное оборудование (например, газовое) или переоборудовали фургон в рефрижератор, самосвал, под жилье и т. п., но не оформили это надлежащим образом в дорожном регистре Транспортного департамента, то при наступлении страхового случая мы не возместим ущерб транспортному средству в части, связанной с не оформленным переоборудованием, но возместим ущерб, который с ним не связан.

- части или оснащение транспортного средства, установленные вопреки законодательству или требованиям безопасности, в т. ч. диски большего размера и/или шины более низкого профиля, чем разрешено заводом-изготовителем.

Пример

Если на Вашу модель транспортного средства заводом разрешено устанавливать диски до 17”, а вы установили на 19”, то эти диски не застрахованы. Мы возместим ущерб в размере стоимости разрешенных заводом дисков.

2. Что покрывает страхование

2.1. Страховые случаи и страховая защита, связанные с ними требования и ограничения

Страховым случаем является определенное в настоящих условиях внезапное и непредвиденное событие, при наступлении которого у нас возникает обязательство по исполнению договора страхования. Если точное время страхового случая установить невозможно, то им считается время, когда Вы должны были узнать о страховом случае.

Страховыми случаями страхования каско являются пожар и взрыв, стихийное бедствие, вандализм, несчастный случай, в т. ч. дорожно-транспортное происшествие, кража и ограбление. Вы можете также выбрать дополнительные страховые покрытия.

Страховая защита ERGO по каско может различаться в зависимости от типа транспортного средства, области его использования, возраста и т. п. Точный перечень и объем страховой защиты для застрахованных транспортных средств приведен в полисе страхуемого транспортного средства.

2.1.1. Пожар и взрыв

Возмещаем ущерб, причиненный транспортному средству, его части или частям в результате пожара, в т. ч. от дыма, сажи и работ по тушению.

Возмещаем ущерб от взрыва, в т. ч. взрывного устройства. Под взрывом мы понимаем мгновенную силу, создаваемую расширением газов или паров.

2.1.2. Стихийное бедствие

Возмещаем ущерб, причиненный ураганом (скорость ветра не менее 18 м/с), наводнением, градом и другими погодными условиями, если характер ущерба, данные метеостанции или повреждения находящихся рядом объектов указывают на эти обстоятельства.

2.1.3. Вандализм

Возмещаем ущерб, причиненный транспортному средству, его части или частям в результате противоправных действий третьего лица, направленных на повреждение или уничтожение транспортного средства, его части или частей.

2.1.4. Несчастный случай, в т. ч. дорожно-транспортное происшествие

Возмещаем ущерб от внезапного и непредвиденного воздействия на транспортное средство, его часть или части, в т. ч. в результате дорожно-транспортного происшествия или столкновения со зверем или птицей.

Несчастливым случаем мы не считаем повреждение транспортного средства в результате или во время кражи или ограбления.

Пример

Если лицо, угнавшее транспортное средство, выезжает в кювет, то ущерб в результате угона, мы считаем страховым случаем не в рамках несчастного случая, а в результате кражи.

2.1.5. Кража и ограбление

Возмещаем ущерб, причиненный транспортному средству, его части или частям в результате кражи, ограбления или попытки их совершения, если на момент инцидента у транспортного средства имелось требуемое нами, исправное и включенное противоугонное устройство (требование о включении устройства не относится к случаю ограбления).

Пояснение

За наличие и исправность противоугонных устройств, согласованных при заключении договора, отвечаете Вы.

Страховое покрытие при краже и ограблении распространяется также на случаи, когда ключи от транспортного средства были заранее получены в результате кражи со взломом в доме.

2.1.6. Подъем на дорогу и эвакуация транспортного средства

При наступлении страхового случая мы возмещаем необходимые и обоснованные расходы на подъем транспортного средства на дорогу и его транспортировку до ближайшего места ремонта или хранения.

- Возмещаем также ущерб от разумных и необходимых действий при подъеме транспортного средства на дорогу и его эвакуации.
- Если транспортное средство в результате произошедшего за пределами Эстонской Республики страхового случая было уничтожено, мы возмещаем обоснованные расходы по доставке оговоренных с нами объемов того, что осталось, в Эстонию.
- В полисе может быть указана максимальная сумма, в пределах которой мы возмещаем обоснованные расходы на подъем, эвакуацию и доставку остова, в Эстонию.

2.2. Дополнительные страховые покрытия и связанные с ними требования и ограничения

2.2.1. Автомобильная помощь ERGO

Возмещаем расходы на автомобильную помощь в непредвиденных ситуациях, если дальнейшее движение легкового автомобиля, фургона или мотоцикла (транспортные средства регистрационной массой до 3500 кг, которые относятся к категориям L3, L4, L5, M1, M1G, N1, N1G) затруднено. Услуга предоставляется на указанной в полисе страховой территории при условии, что Вы заказываете автомобильную помощь ERGO через веб-приложение или по указанному в полисе телефону автопомощи ERGO +372 655 5401.

В рамках услуги автомобильной помощи:

- мы дадим совет и проконсультируем Вас по телефону и при необходимости поможем оформить дорожно-транспортное происшествие;
- подадим ток пуска на разряженный аккумулятор;
- подвезем топливо, если оно закончилось (топливо до ближайшей заправки Вам предоставляется бесплатно);
- если разрядился аккумулятор электромобиля, отбуксируем машину до ближайшей зарядки (зарядку оплачиваете Вы);
- поможем поменять колесо при пробитой покрышке (ремонт или замену шины оплачиваете Вы);
- поможем поднять на дорогу съехавший с нее автомобиль;
- поможем вытянуть автомобиль из песка, снега и т. п.;
- в случае потери ключей отвезем Вас за запасными или поможем организовать их доставку;
- в случае технической неисправности или произошедшей в Эстонии аварии отбуксируем транспортное средство в выбранное Вами ремонтное предприятие или на место хранения; при инциденте за пределами Эстонии отбуксируем транспортное средство в ближайшее ремонтное предприятие или на место хранения;
- в случае инцидента, произошедшего в Эстонии, доставим пассажиров в один пункт назначения в пределах Эстонии. Если Ваше место назначения находится за пределами Эстонии, отвезем пассажиров в ближайший желаемый пункт назначения на территории Эстонии, из которого Вы сможете продолжить путешествие;
- возместим расходы на проживание в течение двух суток водителю и одному пассажиру за пределами Эстонии, если Вы не можете воспользоваться транспортным средством в связи с оказанием автомобильной помощи.

Мы имеем право отказать в автомобильной помощи или потребовать возмещения расходов на оказание этой услуги, если инцидент не является внезапным или непредвиденным.

Пример

Транспортное средство постоянно нуждается в пусковом токе из-за разряженного аккумулятора; при пользовании электромобилем Вы не приспособили свой стиль и привычки вождения к этой машине, и Вам постоянно требуется помощь с буксировкой электромобиля к пункту зарядки.

2.2.2. Замещающий автомобиль ERGO

Если из-за наступления страхового случая Вы не сможете пользоваться транспортным средством, мы предложим Вам замещающий автомобиль на срок до 60 дней в течение годового периода страхования. Замещающий автомобиль мы передадим Вам в течение разумного времени в рабочий день в условленном месте.

Пояснение

Если из-за наступившего страхового случая Вы не можете участвовать в дорожном движении на поврежденном транспортном средстве, мы в течение рабочего дня, следующего за регистрацией ущерба, предоставим Вам автомобиль на замену.

Условия предоставления замещающего автомобиля

- Застрахованным объектом является легковой автомобиль или фургон при обычной области использования.

Пояснение

Застраховано транспортное средство категории M1, M1G, N1 или N1G.

- Замещающий автомобиль не обязательно должен быть равноценен объекту страхования.

Пример

Несмотря на то, что у Вашего автомобиля была автоматическая коробка передач, замещающий автомобиль может быть и с механической.

- Мы предлагаем замещающий автомобиль на время ремонта Вашего транспортного средства. Если вследствие страхового случая транспортное средство непригодно для участия в дорожном движении, Вы имеете право получить замещающий автомобиль и на время между регистрацией случая ущерба и ремонтом.

- Мы предоставим Вам автомобиль на замену, если предполагаемое время ремонта составит более 12 часов.
- Мы предоставим Вам замещающий автомобиль и в случае, если Вы являетесь потерпевшим в ДТП и расходы на ремонт Вашего автомобиля покрывает дорожное страхование. Для обеспечения перехода права требования к лицу, ответственному за дорожно-транспортное происшествие, просим Вас в таком случае по нашему соответствующему запросу предоставить информацию о необходимости или полезности транспортного средства.
- В случае уничтожения, кражи или ограбления замещающий автомобиль мы предоставим до принятия решения о возмещении, но не более чем на 60 дней.
- В течение годового периода страхования Вы имеете право на замещающий автомобиль на срок до 60 дней, количество различных случаев не ограничено.
- При получении замещающего автомобиля Вы обязаны заключить с указанным нами предоставляющим автомобиль лицом (арендодателем) договор о пользовании замещающим автомобилем и соблюдать условия этого договора.
- По нашему требованию или по требованию указанного нами арендодателя замещающий автомобиль следует вернуть в течение 24 часов.

За пределами Эстонии замещающий автомобиль ERGO мы не предоставляем. Если страховой случай, вследствие которого Вы имеете право получить замещающий автомобиль, происходит за пределами Эстонии и потребность в замещающем автомобиле возникает за пределами Эстонии, мы возмещаем обоснованные и документально подтвержденные расходы на аренду замещающего автомобиля, исходя из условий предоставления замещающего автомобиля и указанной в полисе максимальной стоимости дня аренды.

Если Вы отказываетесь от пользования замещающим автомобилем или арендуете автомобиль не в указанном страховщиком месте, мы не выплачиваем денежной компенсации и не возмещаем расходы на аренду.

Если Вы пользовались замещающим автомобилем ERGO и выяснится, что случай ущерба не определяется как страховой, или если у нас отсутствует обязательство по выплате возмещения, мы имеем право востребовать с Вас стоимость пользования замещающим автомобилем в соответствии с суммой счета от поставщика услуг.

2.2.3. Страхование стекол

Мы возместим ущерб стеклам транспортного средства от воздействия неожиданной и внезапной силы извне транспортного средства, если стекло необходимо отремонтировать или заменить.

- Мы возместим расходы на ремонт или замену стекла, если на момент инцидента оно не было повреждено.
- В договоре Вы можете выбрать собственную ответственность при повреждении стекла, отличную от основной.

Пояснение

Если Вы отдельно не выберете собственную ответственность при повреждении стекла, стекла все равно будут застрахованы, но в случае повреждения мы будем применять при замене стекла основную собственную ответственность по договору. При ремонте стекла мы собственную ответственность не применяем.

- Если Вы хотите заменить ремонтируемое стекло, к замене стекла применяется основная собственная ответственность по договору независимо от того, выбрана в договоре меньшая собственная ответственность при замене стекол или нет.

Страхование стекол не распространяется на люк в крыше и прочие части транспортного средства, выполненные из стекла, прозрачного пластика или других прозрачных материалов, включая стеклянную крышу и стекла крышки кузова транспортного средства.

2.2.4. Дополнительное страхование при столкновении со зверем или птицей

Мы возмещаем ущерб от столкновения со зверем или птицей без применения собственной ответственности. Вы обязаны доказать факт столкновения со зверем или птицей, случай должен быть зарегистрирован в соответствии с действующим законодательством.

Пояснение

Если Вы не выбрали дополнительного страхования от столкновения со зверем или птицей, то ущерб, причиненный животными в результате инцидента, все равно застрахован, но в таком случае мы применяем основную собственную ответственность по договору.

Ущерб вследствие предотвращения столкновения со зверем или птицей мы возмещаем без применения собственной ответственности при условии, что имеется видеозапись, по которой можно установить, что водитель пытался предотвратить столкновение с животным.

Пример

Вы едете по шоссе, как вдруг перед Вашим автомобилем появляется дикое животное. Пытаясь избежать столкновения, Вы съезжаете с дороги. Если в машине есть видеорегистратор и инцидент по нему отслеживается, мы возместим ущерб без применения собственной ответственности. Если на момент инцидента видеорегистратор не работал и факт того, что животное оказалось перед машиной, доказать невозможно, нужно будет заплатить собственную ответственность.

2.2.5. Возмещение расходов на замену автомобиля

Если вследствие страхового случая восстановление транспортного средства не представляется разумным, транспортное средство украдено или произошло ограбление и на транспортное средство не распространяются условия страхования новой стоимости, Вы получите дополнительное возмещение в размере 10% от рыночной стоимости автомобиля на момент случая ущерба для покрытия расходов на замену автомобиля.

Пример

При страховом случае Ваше транспортное средство оказывается уничтоженным. На момент инцидента рыночная стоимость Вашего автомобиля составляла 10 000 евро. Мы возмещаем Вам дополнительно 1000 евро, которые Вы можете использовать на поиск нового транспортного средства, покрытия расходов на регистрацию нового транспортного средства, уплаты автомобильного налога или расходов по договору лизинга и т. п. Отчитываться о расходах не требуется.

Если рыночная стоимость транспортного средства и сумма возмещения расходов на замену автомобиля превышает стоимость приобретения нового равноценного транспортного средства, максимальный размер возмещения составляет стоимость приобретения нового транспортного средства.

2.2.6. Страхование новой стоимости

Мы возмещаем покупную стоимость транспортного средства, уничтоженного или украденного по страховому случаю, указанному в договоре страхования, если соблюдены все следующие условия:

- транспортное средство было приобретено новым у официального представителя завода-изготовителя;
 - в порядке исключения новым мы считаем пробный автомобиль официального представителя завода-изготовителя с момента первичной регистрации которого прошло не более 8 месяцев и пробег которого на момент покупки не превышал 5000 км;
- Вы первый владелец этого транспортного средства, при лизинге – первый арендатор;
- с момента первичной регистрации транспортного средства в регистре дорожного движения Эстонии на момент наступления страхового случая прошло не более 12 месяцев, и пробег автомобиля не превышал 30 000 км;
- если транспортное средство застраховано как новое по нашему страхованию новой стоимости и Вы продлеваете договор на следующий период вместе с защитой по страхованию новой стоимости, то такая защита продлевается до тех пор, пока пробег автомобиля не превысит 40 000 км, но не более чем на 24 месяца с момента первичной регистрации транспортного средства;
- для автобусов и грузовиков защита по страхованию новой стоимости действует до тех пор, пока пробег транспортного средства не превышает 60 000 км, но не более чем 12 месяцев с момента первичной регистрации транспортного средства;
- для прицепов и мотоциклов защита по страхованию новой стоимости действует в течение 12 месяцев с момента первичной регистрации;
- расходы на восстановление транспортного средства превышают 60% цены его покупки.

Если на момент наступления страхового случая Вы должны уплатить за застрахованное транспортное средство автомобильный налог, при применении защиты страхования новой стоимости возмещению подлежит также пропорциональная часть налога на механическое транспортное средство, уплаченного авансом с момента наступления страхового случая.

Если при приобретении застрахованного транспортного средства Вы заплатили за регистрацию, то при применении защиты страхования новой стоимости возмещению подлежит и плата за регистрацию, если только речь не идет о тестовом автомобиле официального представительства и за регистрацию было заплачено авансом.

Из возмещения по страхованию новой стоимости мы вычитаем сокращения возмещения по договору страхования, Вашу собственную ответственность и обращенные к востребованию страховые взносы.

2.2.7. **Страхование лизинговой стоимости**

Мы возмещаем остаточную лизинговую стоимость транспортного средства, уничтоженного или украденного по страховому случаю, указанному в договоре страхования, если соблюдены все следующие условия:

- с момента первичной регистрации транспортного средства до момента наступления страхового случая прошло не более 7 лет;
- собственником и лизингодателем транспортного средства является зарегистрированный в Эстонии банк или его филиал либо принадлежащее указанному банку или его филиалу лизинговое предприятие;
- рыночная стоимость транспортного средства на момент наступления страхового случая меньше остаточной стоимости транспортного средства по договору лизинга.
 - Под остаточной стоимостью по договору лизинга мы понимаем остаточную стоимость транспортного средства на момент наступления страхового случая, которая не включает в себя другие возможные финансовые обязательства в отношении лизингополучателя (задолженность по лизинговым платежам, проценты, неустойка, связанные с заключением договора расходы и выплаты и т. п.).

2.2.8. **Страхование лизинговых платежей**

Мы возмещаем лизинговые платежи за транспортное средство вследствие наступления указанного в договоре страхования страхового случая при нижеследующих условиях:

- получателем лизинга является физическое лицо;
- собственником и лизингодателем транспортного средства является зарегистрированный в Эстонии банк или его филиал либо принадлежащее указанному банку или его филиалу лизинговое предприятие;
- вследствие наступившего страхового случая получатель лизинга застрахованного транспортного средства оказывается нетрудоспособным в течение более 7 дней подряд, и период нетрудоспособности начинается в течение 1 месяца после наступления страхового случая;
- страховой случай оформлен в предусмотренном правовыми актами порядке, и причиненный личный ущерб зафиксирован медучреждением.

Мы имеем право потребовать проведения дополнительного медицинского освидетельствования и предоставления медицинских документов, подтверждающих нетрудоспособность лизингополучателя и ее причины.

Мы рассчитываем размер возмещения на основании графика платежей по договору о лизинге транспортного средства на момент наступления страхового случая.

- Мы возмещаем лизинговые платежи за период до 100 дней, в течение которых получатель лизинга является нетрудоспособным вследствие страхового случая. Мы не выплачиваем возмещение за первые 7 дней нетрудоспособности.
- В случае полного уничтожения застрахованного транспортного средства мы выплачиваем страховое возмещение по лизинговым платежам до принятия решения о возмещении, но не более чем 100 дней.

Мы не возмещаем расходы по включаемым в лизинговые платежи дополнительным услугам и плату за отдельные операции (страховые взносы, за заключение или изменение договора, взносы по лизингу, топливная карта, плата за техобслуживание и т. п.).

2.2.9. **Страхование дополнительного оснащения и переоборудования транспортного средства**

В пределах указанной в полисе страховой суммы дополнительного оснащения и переоборудования мы возмещаем ущерб произведенному не заводом-изготовителем дополнительному оснащению или переоборудованию (рефрижератор, подъемное устройство, прочие аксессуары, необходимые для использования по назначению) легкового автомобиля или фургона (категории M1, M1G, N1, N1G).

2.2.10. **Страхование мотоциклетного снаряжения**

Мы возмещаем в размере страховой суммы указанного в полисе дорожного снаряжения мотоциклиста дорожное снаряжение лица, управлявшего застрахованным мотоциклом, поврежденным в результате страхового случая.

Пояснение

Под дорожным снаряжением мотоциклиста мы понимаем шлем, (защитную) одежду мотоциклиста, обувь, перчатки для вождения.

2.2.11. **Хранящиеся в багажном отделении диски и шины**

Мы возмещаем в размере страховой суммы дисков и шин, находящихся в указанном в полисе месте хранения, ущерб, возникший в результате кражи из запертого места хранения одного комплекта несезонных дисков или шин застрахованного транспортного средства.

2.2.12. Страхование технической неисправности транспортного средства

Мы возмещаем расходы по устранению неожиданной и непредвиденной неисправности двигателя, системы охлаждения двигателя, управляющей электроники двигателя, трансмиссии, системы охлаждения трансмиссии, управляющей электроники трансмиссии или тормозной и рулевой системы транспортного средства при нижеследующих условиях:

- фактический пробег транспортного средства на момент наступления страхового случая не превышает 140 000 км;
- с момента первичной регистрации транспортного средства до момента наступления страхового случая прошло не более 7 лет;
- техобслуживание и ремонт транспортного средства осуществлялись своевременно в соответствии с инструкциями производителя компетентными для выполнения данных работ предприятиями техобслуживания и ремонта;
- если транспортное средство первично было зарегистрировано за пределами Эстонской Республики, его техническая исправность и надлежащее функционирование подтверждены официальным представителем завода-изготовителя в Эстонии или признанным нами предприятием. Подтверждение должно быть представлено до наступления страхового случая, но не ранее чем за 30 дней до вступления в силу страховой защиты.

Пример

Транспортное средство проходит в представительстве контроль по 100 или 80 пунктам или аналогичный в аналогичном объеме, при котором транспортное средство проверяется визуально и с помощью тестового оборудования.

Мы возмещаем все необходимые для выявления и выяснения причины и размера неисправности расходы, в частности, на демонтаж, диагностику транспортного средства, составление экспертного заключения и т. п.

- Если дело касается не страхового случая, связанного с технической неисправностью, мы не возмещаем расходы на сборку транспортного средства и другие расходы, необходимые после действий по выявлению неисправности.

В рамках страхования технической неисправности мы не возмещаем следующий ущерб:

- который связан с технической неисправностью в системе питания двигателя транспортного средства (в т. ч. в турбо- и объемном компрессоре, интеркулере, топливном насосе высокого давления и аккумуляторе), в выхлопной системе и системе очистки выхлопных газов (в т. ч. в катализаторе), в системе кондиционирования воздуха (в т. ч. в кондиционере), в индикаторной панели, в подвеске, подшипнике колеса, тормозном диске, в тормозной колодке или скобе тормоза;
- который обусловлен технической неисправностью, вызванной модификацией транспортного средства или его части (в т. ч. чип-тюнинг и подобные доработки);
- если какая-либо страховая компания или учреждение ранее признало транспортное средство уничтоженным (в т. ч. решение о полном уничтожении от иностранного государства).

2.2.13. Страхование багажа

Мы возмещаем ущерб вследствие кражи багажа из запертого багажника, багажника на крыше или салона, а также в случае ограбления указанного в полисе автомобиля или микроавтобуса, а также ущерб, причиненный багажу в результате внезапного и непредвиденного внешнего воздействия (в т. ч. дорожно-транспортного происшествия), стихийного бедствия, вандализма или пожара.

- Багажом мы считаем Ваши и пассажиров предметы личного потребления, такие как спортивное снаряжение, одежда и т. п.
- В случае кражи багажа мы возмещаем ущерб только в том случае, если застрахованные предметы находились в запертом багажном отделении, в багажнике на крыше или в скрытом месте в салоне и был осуществлен взлом (кроме ограбления).
- Повреждение багажа в прицепе, находящемся на сцепке транспортного средства, мы возмещаем только в случае внезапного и непредвиденного внешнего механического воздействия, в т. ч. ущерба, причиненного в результате дорожно-транспортного происшествия, и только в том случае, если при заключении договора Вы выбрали как страхование багажа, так и дополнительную страховую защиту прицепа.

В случае повреждения багажа мы применяем основную собственную ответственность, указанную в договоре.

- Если в ходе этого же случая были причинены повреждения транспортному средству, при возмещении ущерба от которых применяется собственная ответственность, то по ущербу багажу собственную ответственность мы отдельно не применяем.

Мы не возмещаем ущерб антикварным, уникальным предметам или драгоценностям, коллекциям, рукописям, деньгам или ценным бумагам, документам, инструментам, фотографиям, планам или чертежам, компьютерам (планшетам, ноутбукам и т. п.) или электронным носителям, мобильным телефонам или аудио- и видеоборудованию.

2.2.14. **Страхование прицепа**

Ущерб прицепу, который находился на сцепке застрахованного транспортного средства, мы возмещаем при страховом случае, если соблюдены все следующие условия:

- на момент наступления страхового случая прицеп был прицеплен к транспортному средству. До крепления к транспортному средству и после отцепления от него прицеп не застрахован, кроме случаев, когда прицеп отцепляется от транспортного средства вследствие страхового случая;
- техническое состояние и оснащение прицепа соответствуют установленным требованиям;
- прицеп соответствует требованиям и ограничениям, установленным заводом-изготовителем в отношении тянущего его транспортного средства;
- ущерб, причиненный находившемуся в прицепе багажу, мы возмещаем только в том случае, если в полисе указан дополнительный риск страхования багажа. Тогда при возмещении мы руководствуемся пунктом 2.2.13.

Пояснение

В такой ситуации мы возмещаем только ущерб вещам, покрытым дополнительной защитой страхования багажа, ущерб товару или грузу в прицепе мы не возмещаем.

При случае ущерба с прицепом мы применяем основную собственную ответственность по договору.

- Если в ходе этого же случая ущерб был причинен как тянущему прицеп транспортному средству, так и прицепу, то к ущербу прицепу собственную ответственность мы отдельно не применяем.

2.2.15. **Ущерб, причиненный при погрузочно-разгрузочных работах**

Мы возмещаем ущерб от повреждения или уничтожения транспортного средства, причиненный в ходе его погрузки или разгрузки.

Пример

При сбрасывании груза самосвал опрокидывается. В процессе погрузки или разгрузки грузовик врезается в другой автомобиль или прицеп. Если у Вас есть страховая защита при погрузочно-разгрузочных работах, мы возместим такой ущерб.

- Если кто-то другой причинит ущерб Вашему автомобилю во время работ по погрузке или разгрузке, инцидент должен быть зафиксирован на месте в письменной форме в присутствии виновника ущерба.

Пояснение

Если Вы не зафиксируете инцидент на месте в присутствии его виновника, Вы лишите нас возможности предъявить иск о возмещении ущерба и мы имеем право не возмещать Вам его.

2.2.16. **Страхование от несчастного случая с водителем и пассажиром транспортного средства**

В случае постоянной инвалидности или смерти водителя или пассажиров (если защита выбрана и для пассажиров) в результате инцидента с указанным в полисе транспортным средством мы выплачиваем возмещение находившимся в нем водителю и пассажиру.

Пояснение

Страховая защита распространяется на лиц, которые на момент аварии находились в застрахованном транспортном средстве.

- При заключении договора страхования Вы можете выбрать, распространяется ли дополнительное страхование только на водителя транспортного средства или также на всех пассажиров, находившихся в транспортном средстве во время аварии.
 - Страховое покрытие распространяется на всех пассажиров в соответствии с количеством допустимых мест, указанных в свидетельстве о регистрации транспортного средства.
- Страховые суммы в случае смерти и постоянной инвалидности указаны в полисе и относятся к одному пассажиру транспортного средства.
- Назначение возмещения по постоянной инвалидности
 - Наличие и степень обусловленной страховым случаем инвалидности наш врач-эксперт определяет по истечении одного года с момента страхового случая, принимая за основу состояние здоровья застрахованного лица на момент установления инвалидности. Если травма является постоянной и надежд на выздоровление нет, постоянную инвалидность и ее степень мы можем установить до истечения одного года.

- Постоянную инвалидность мы устанавливаем на основании медицинских документов и выплачиваем возмещение в виде процентов от страховой суммы.
- Процентную величину постоянной инвалидности мы устанавливаем на основании возмещения ущерба при несчастном случае и таблицы возмещений по постоянной инвалидности по состоянию на начало страхового периода. Таблица доступна по адресу www.ergo.ee.
- Если повреждение части тела или органа чувств, возникшее вследствие страхового случая, нельзя установить по указанной таблице возмещений, то решение о возмещении мы принимаем исходя из степени тяжести инвалидности.
- При установлении постоянной инвалидности мы учитываем только тяжесть инвалидности и ее характер, а не должность, хобби, образ жизни и т. п. застрахованного лица. При установлении инвалидности мы не учитываем определяемой государством степени инвалидности, потери трудоспособности или снижения дохода.
- Мы не выплачиваем возмещения по постоянной инвалидности:
 - в случае повреждения зубов или зубных протезов;
 - если постоянная инвалидность проявляется позднее чем через год после страхового случая. Если состояние здоровья застрахованного лица ухудшается после установления инвалидности, дополнительного возмещения по постоянной инвалидности мы не выплачиваем;
 - если застрахованное лицо умирает в результате страхового случая в течение одного года со дня наступления страхового случая.
- Выплата возмещения в случае смерти
 - Мы выплачиваем возмещение по смертельному случаю, если застрахованное лицо умирает вследствие страхового случая в течение трех лет со дня его наступления.
 - Мы выплачиваем возмещение наследникам застрахованного лица, которые приняли наследство согласно их доле наследования.
 - Мы сокращаем возмещение по смертельному случаю на сумму ранее выплаченного по тому же страховому случаю возмещения по постоянной инвалидности.
 - Если выплаченное ранее страховое возмещение больше возмещения по смерти, обратного требования по уже выплаченному страховому возмещению мы не предъявляем.
- После наступления страхового случая получившее травмы лицо должно:
 - при первой возможности обратиться к врачу, выполнять предписания врача и делать все от пострадавшего зависящее, чтобы предотвратить усугубление травм, обусловленных страховым случаем;
 - при первой возможности письменно проинформировать нас о наступлении страхового случая, сделав это лично или через других лиц, представив данные об инциденте и предполагаемом сроке лечения, а также в дальнейшем выполнять указания нашего представителя;
 - по нашему требованию и в течение установленного нами времени пройти медицинский осмотр у назначенного нами врача; обеспечить нас необходимой информацией, пояснениями и документами, уполномочив нас ходатайствовать об их получении или по нашему предложению представив их лично.

2.2.17. **Страхование юридических расходов владельца транспортного средства**

- При возникновении споров и юридических вопросов, связанных с застрахованным транспортным средством, консультацию и инструкции о том, как действовать, можно получить на консультационной линии юридической помощи ERGO, телефон которой указан в полисе.
- В размере указанной в полисе страховой суммы мы покрываем расходы на юридическую помощь, которые могут возникнуть у Вас в случае юридических споров, связанных с застрахованным транспортным средством.
 - Спор должен вытекать из связанного с застрахованным транспортным средством обязательственно-правового договора, вещно-правовых отношений или внедоговорных разногласий.
- При наступлении страхового случая мы применяем к дополнительной защите страхования юридических расходов собственника транспортного средства условия страхования юридических расходов ERGO для владельца транспортного средства, которые действовали в начале страхового периода и которые Вы можете найти на нашем сайте www.ergo.ee.
- Страховая защита юридических расходов собственника транспортного средства не распространяется на возникающие по настоящим условиям страхования спорам между нами и Вами.

2.3. Случаи, на которые страховая защита не распространяется (исключения)

Если в договоре страхования не указано иное, нижеследующие случаи не являются страховыми и мы не возмещаем никакой ущерб, возникший или увеличившийся по указанным причинам:

- естественный износ вещи в результате обычного пользования объектом страхования, включая мелкие царапины и сколы на лакокрасочном покрытии и других частях автомобиля, царапины, сколы и потертости на стеклах;
- пользование транспортным средством за пределами территории страхования;
- техническое обслуживание или гарантийный ремонт транспортного средства, изношенность или неисправность запасных частей, их ремонт или замена, мойка и чистка, которые не связаны со страховым случаем;
- попадание воды в двигатель;
- ускоренная доставка запчастей для транспортного средства;
- противоречащая требованиям перестройка транспортного средства или его частей (в т. ч. чип-тюнинг), износ (в т. ч. в связи с кражей или несанкционированным использованием), выявленный брак, коррозия, разъедание, плесень, ненадлежащее или неправильное техническое обслуживание, ремонт или эксплуатация (включая перегруз);
- повреждение шин с рисунком протектора, изношенным выше допустимого предела;
- выход транспортного средства из Вашего владения вследствие мошенничества или незаконного присвоения, т. е. если ключи от транспортного средства или пульты сигнализации были переданы добровольно.

Пример

Вы сдали автомобиль в аренду, но арендатор Вам его не возвращает.

- кража демонтированных с транспортного средства Вами или с Вашего ведома частей, также в случае ограбления;
- ставшее причиной ущерба оборудование или деталь;
- разлившееся или украденное топливо;
- находившиеся в транспортном средстве домашние животные;
- дополнительный износ, связанный с перевозкой людей, груза или багажа;
- заправка неправильным топливом;
- участие транспортного средства в соревнованиях или тренировках; движение вне дорожного движения (согласно определению Закона о дорожном движении);

Пояснение

Соревновательной или тренировочной поездкой мы считаем также вождение по закрытой кольцевой трассе или кольцевой трассе, требующей допуска и т. п.

- ущерб, о котором собственнику транспортного средства стало известно только после возвращения транспортного средства во владение собственника и точные обстоятельства возникновения которого нам неизвестны;
- случаи, на которые страховая защита не распространяется в соответствии с общими условиями страховых услуг ERGO (общие исключения).

3. Где и когда действует страхование

- 3.1. В договоре страхования мы договариваемся с Вами о страховой территории, в пределах которой он действует.
- 3.2. Территорией страхования является Европа и не являются Азербайджан, Беларусь, Грузия, Казахстан, Молдова, Россия, Турция и Украина.

4. Что такое страховая стоимость и страховая сумма

- 4.1. Страховая стоимость – это рыночная стоимость транспортного средства (т. е. потенциальная цена продажи) в Эстонии непосредственно перед наступлением страхового случая.
- 4.2. Страховая сумма – это максимальная сумма выплаты. Если в договоре страхования не указано иное, то страховая сумма равна страховой стоимости.

- 4.3. Если при заключении договора необходимо определить страховую сумму в числовом выражении, указанная в договоре сумма должна представлять собой рыночную стоимость транспортного средства, т. е. его потенциальную продажную цену в Эстонии вместе со всем установленным на нем дополнительным оснащением и перестройками на момент заключения договора.

Пояснение

В случае легкового автомобиля, фургона или мотоцикла страховой суммой является его рыночная стоимость. В случае автобуса, грузовика, прицепа и трактора рыночная стоимость должна быть указана как сумма при страховании.

Пример

Если Вы хотите застраховать лесовоз с надстройкой в виде подъемника бревен, то указанная в договоре страховая сумма должна включать стоимость как транспортного средства, так и установленного подъемника.

- 4.4. Установленное на транспортном средстве и фургоне дополнительное оснащение, не входящее в комплектацию завода-производителя, в т. ч. установленное на транспортном средстве оснащение для обеспечения безопасности детей, установленная рама для перевозки или автобагажник на крыше, рама для велосипеда, фаркоп и т. п., а также перестройка транспортного средства в рефрижератор, самосвал, фургон и т. п. специализированные транспортные средства, автоматически покрываются страховой защитой в размере указанной в договоре страхования страховой суммы дополнительного оснащения, которая зависит от марки, модели и возраста страхуемого транспортного средства.
- Страховая сумма дополнительного оснащения зависит от марки, модели и возраста застрахованного автомобиля.

Пояснение

При изменении страхового периода может меняться и страховая сумма дополнительного оснащения. Всегда проверяйте, чтобы это не оказалось для Вас неожиданностью.

- По отдельному между нами и Вами соглашению мы можем увеличить страховую сумму дополнительного оснащения.
 - В случае полного уничтожения транспортного средства, кражи или ограбления мы считаем страховую сумму дополнительного оснащения покрытой страховой стоимостью транспортного средства и не выплачиваем дополнительного возмещения за дополнительное оснащение.
- 4.5. Страховые суммы дополнительного оснащения транспортного средства, его переоборудования или надстройки, прицепа, багажа в автомобиле, на юридические расходы собственника транспортного средства, а также по страхованию водителя и пассажира указаны в полисе на один страховой случай.

5. Принципы возмещения

5.1. Порядок выплаты страхового возмещения

- 5.1.1. Формами возмещения являются: выплата денежного возмещения, восстановление или замена частей поврежденного транспортного средства либо возмещение расходов на замену транспортного средства.
- 5.1.2. Мы возмещаем непосредственный материальный ущерб и другие указанные в полисе обоснованные расходы.
- В случае возмещения расходов на восстановление транспортного средства мы имеем право определить место его восстановления или организовать такое восстановление. При восстановлении автомобиля Вы заключаете договор на соответствующие работы с ремонтным предприятием, которое также отвечает за качество работ.
 - В случае возмещения расходов на замену транспортного средства мы имеем право определить место приобретения автомобиля на замену.
 - Если Вы не согласны с вышеизложенным, мы возместим ущерб в той мере, в какой это было бы в случае соблюдения этого пункта.
- 5.1.3. Если на транспортное средство распространяется общая гарантия, то при возмещении мы исходим из стоимости восстановительного ремонта транспортного средства в представительстве завода-изготовителя или признаваемой представительством мастерской.
- Общей гарантией не считается гарантия на окраску и на кузов от завода-изготовителя по окончании периода общей гарантии, а также предоставленные предприятием по продаже автомобилей или представительством дополнительные гарантии, если по содержанию они не идентичны общей гарантии завода-изготовителя.
- 5.1.4. В случае транспортного средства, с момента первичной регистрации которого прошло более пяти лет и которое не имеет действующей общей гарантии, мы принимаем восстановительный ремонт в представительстве завода-изготовителя за возмещение только в том случае, если транспортное средство постоянно и своевременно обслуживалось в представительстве завода-изготовителя.

- 5.1.5. В случае ограбления или кражи транспортного средства или если его восстановление не является экономически целесообразным, мы выплачиваем страховую стоимость транспортного средства (какой она была на момент наступления страхового случая) за вычетом указанных в договоре страхования сокращений страхового возмещения, собственной ответственности и неуплаченных страховых взносов за время до конца страхового периода.
- 5.1.6. Если восстановление транспортного средства экономически целесообразно, мы возмещаем обоснованные расходы на восстановление за вычетом указанных в договоре страхования сокращений страхового возмещения, а также собственной ответственности.
- 5.1.7. При восстановлении транспортного средства мы используем детали со степенью износа, соответствующей возрасту и техническому состоянию транспортного средства. Если получение частей или деталей соответствующей степени износа невозможно или нецелесообразно, цена новых частей или деталей возмещается вместе с расходами на установку. Мы имеем право определять место покупки необходимых частей или деталей (для транспортных средств, в отношении которых действует общая гарантия в соответствии с требованиями производителя).
- Если в ходе страхового случая ущерб причиняется только шине или шинам, и шины соответствующей степени износа достать невозможно, причиненный ущерб мы возмещаем в денежном эквиваленте с учетом амортизации поврежденной шины.
- 5.1.8. Мы возмещаем расходы на восстановление и замену двигателя, трансмиссии, ходовой части и связанных с ними систем не более чем в пределах стоимости оригинальных частей и в предусмотренной производителем транспортного средства комплектации, независимо от того, какой двигатель, трансмиссия, ходовая часть и связанные с ними системы и механизмы были установлены на транспортное средство во время страхования.
- 5.1.9. Мы имеем право при выполнении своих обязательств по договору страхования произвести взаимозачет неуплаченных по договору страхования взносов до окончания страхового периода.
- 5.1.10. Право собственности на транспортное средство, его остов и части, за которые нами выплачено возмещение, переходит к нам. Если Вы хотите оставить поврежденное вследствие страхового случая транспортное средство в своей собственности, то страховое возмещение мы уменьшаем на стоимость этого имущества после наступления страхового случая.
- 5.1.11. Если Вы вернете украденное или похищенное в результате ограбления транспортное средство в свое владение, Вы должны передать это владение нам или вернуть страховое возмещение.
- 5.1.12. Если Вы не согласны с возмещением расходов на восстановление транспортного средства непосредственно ремонтной мастерской и хотите получить денежное возмещение, то ущерб возмещается исходя из согласованной с нами стоимости ремонта, при расчете которой учитываются запчасти той степени износа, которая соответствует возрасту и техническому состоянию транспортного средства. Если Вы не предоставите документы, подтверждающие стоимость восстановительного ремонта, мы возместим стоимость необходимых для восстановления запчастей, из которой будет вычтена пропорциональная их техническому износу часть и цена услуги по восстановлению, сниженная на 35%.
- 5.1.13. Мы не учитываем в сумме ущерба налог с оборота в той мере, в которой лицо, имеющее право на возмещение, имеет право этот налог вернуть или зачесть.

Пример

Если из расходов, связанных с транспортным средством, Вы можете зачесть 50% уплаченного Вами налога с оборота, мы возместим Вам ту часть налога, которую Вы зачесть не можете.

- 5.1.14. Если механический или электронный ключ транспортного средства вышел из Вашего владения или сломался, мы возместим стоимость заказа нового комплекта ключей. При необходимости мы возмещаем расходы по замене или перекодировке замков транспортного средства.

5.2. Собственная ответственность

- 5.2.1. Собственная ответственность – это указанная в договоре часть ущерба, которую мы не возмещаем.
- Мы вычитаем собственную ответственность из подлежащей возмещению на основании договора суммы, из которой уже вычтены вытекающие из договора сокращения страхового возмещения.

- 5.2.2. Собственную ответственность мы применяем при каждом страховом случае, она может быть выражена определенной денежной суммой или процентом от суммы ущерба.

Если транспортное средство имеет несколько повреждений и они получены независимо друг от друга по времени и по маневрам, мы имеем право применить отдельную собственную ответственность по каждому отдельному страховому случаю.

Пример

Выезжая со двора задним ходом, Вы задели задней частью автомобиля стойку ворот, а затем, продолжая движение, передней частью автомобиля – сами ворота. Это два разных движения и страховых случая, поэтому Вам придется заплатить по двум вариантам собственной ответственности.

5.2.3. В договоре страхования может указываться несколько вариантов собственной ответственности, которые мы применяем в зависимости от условий договора страхования вместе или по отдельности.

5.2.4. Мы не учитываем собственную ответственность:

- если транспортное средство было уничтожено в результате стихийного бедствия;
- если стекло транспортного средства ремонтируется;
- если Вы пользуетесь услугами автомобильной помощи ERGO;
- если Вы пользуетесь замещающим автомобилем ERGO при выбранной в договоре соответствующей дополнительной защите;
- при столкновении со зверем или птицей, если в договоре выбрана соответствующая дополнительная защита;
- при замене стекла, если в договоре выбрано возмещение ущерба стекла без самоответственности.

5.3. **Обстоятельства, влияющие на страховой риск**

Существенными обстоятельствами, влияющими на страховой риск, помимо данных, запрошенных у Вас при заключении договора страхования, мы считаем следующие события:

- изменение основного пользователя транспортного средства;
- отчуждение или (временное) удаление транспортного средства из транспортного регистра;
- потеря или кража регистрационных документов;
- изменение области использования транспортного средства;
- неисправности запирающей системы, изготовление дубликата (электронных) ключей;
- неисправности противоугонной системы;
- изменение комплектности транспортного средства.

Об изменении влияющих на страховой риск обстоятельств сообщайте нам незамедлительно.

5.4. **Требования безопасности для предотвращения ущерба**

В целях предотвращения ущерба Вы обязаны соблюдать следующие требования безопасности:

5.4.1. относитесь к своему транспортному средству бережно и заботливо

- пользуясь автомобилем, руководствуйтесь его инструкцией по обслуживанию и эксплуатации;
- покидая автомобиль,
 - не оставляйте на виду в салоне вещи, которые могут представлять для кого-то интерес;

Пример

телефон, дамская сумочка, компьютер, устройство GPS, спортивная сумка и т. п. могут заинтересовать воров;

- запирайте машину, закрывайте окна и люки (установите на открытом автомобиле крышу);
- регистрационные документы транспортного средства берите с собой;
- включайте противоугонные системы;
- храните ключи и регистрационные документы транспортного так, чтобы они не были легко доступны посторонним;
 - не передавайте добровольно ключи от автомобиля незнакомым или пьяным;
 - не оставляйте ключи в общественных местах в кармане одежды или сумке, которая не при Вас (например, в театре, кафе).
- Нельзя хранить в транспортном средстве механические или электронные ключи от автомобиля, электронные пульты управления противоугонным оборудованием, а также регистрационные документы на транспортное средство;
- неисправности замка или противоугонных систем автомобиля необходимо устранять как можно скорее;
- прицеп не на сцепке должен находиться по крайней мере на огороженной территории с запираемыми воротами.

5.4.2. Участвуя в дорожном движении,

- пользуйтесь только технически исправным транспортным средством;
 - транспортное средство должно пройти установленный законодательством технический осмотр;
- убедитесь, что на автомобиле установлены шины, соответствующие сезону и требованиям;
 - рисунок протектора шин должен соответствовать требованиям закона;
 - летние шины нельзя использовать в то время, когда обязательны зимние;
 - на летних шинах нельзя ездить при погодных условиях, когда их использование значительно увеличивает вероятность наступления страхового случая;

Пример

Вы участвуете в дорожном движении на транспортном средстве в то время, когда зимние шины не являются обязательными, но идет снег и дороги скользкие, из-за чего Вы на машине с летними шинами съезжаете с дороги или становитесь причиной ДТП.

- при перевозке пассажиров и грузов соблюдайте требования Закона о дорожном движении;
- водитель и пассажиры должны использовать требуемое защитное снаряжение в конкретном транспортном средстве;

Пример

На мотоцикле или квадроцикле необходимо надевать защитный шлем; маленьких детей следует перевозить на автомобиле в соответствующих возрасту автомобильных люльках или креслах.

- пассажиров в транспортном средстве не должно быть больше, чем указано в свидетельстве о регистрации;
- предметы и грузы в транспортном средстве должны быть надлежащим образом и достаточно прочно закреплены, чтобы даже при резком торможении они не нанесли повреждений транспортному средству или травм людям внутри него;

5.4.3. Водитель транспортного средства

- должен иметь действующие права на управление механическим транспортным средством соответствующей категории;
- перед поездкой должен убедиться, что, участвуя в дорожном движении, он в состоянии правильно воспринимать ситуацию;
- должен соблюдать Закон о дорожном движении;

Пример

Нельзя превышать максимальную скорость, разрешенную законом и средствами организации дорожного движения.

- должен соблюдать требования по времени труда и отдыха водителя (для профессиональных водителей);
- не должен заниматься за рулем посторонними делами;

Пример

Посторонними делами является пользование телефоном без системы handsfree, написание сообщений, прием пищи, нанесение макияжа и т. п.

- не должен находиться под воздействием алкоголя, наркотиков, психотропных или других одурманивающих веществ;
- не должен быть больным или уставшим, что мешало бы точному восприятию дорожной ситуации и неукоснительному соблюдению правил дорожного движения.

5.4.4. На транспортном средстве нельзя передвигаться

- по прибрежной территории, по воде, болотистой местности, ландшафтной зоне в толковании Закона о дорожном движении;
- по льду, кроме официально открытых зимних или ледовых трасс общего пользования.

5.5. Действия при наступлении страхового случая

5.5.1. При наступлении страхового случая Вы обязаны действовать следующим образом:

- незамедлительно принять меры по спасению транспортного средства, предотвращению увеличения и, если это возможно, по снижению ущерба;
- не покидая места происшествия, сообщить об инциденте в полицию и/или Спасательный департамент и действовать в соответствии с полученными оттуда инструкциями;

- оформить дорожно-транспортное происшествие, кражу, ограбление, вандализме в соответствии с действующим законодательством в полиции; пожар – как в полиции, так и в Спасательном департаменте; если в Вашем автомобиле есть видеорегиистратор, который зафиксировал произошедшую аварию, сохраните запись, чтобы потом представить ее нам;
- если Вы согласны с другой стороной в отношении обстоятельств дорожно-транспортного происшествия, виновности и размера ущерба, уведомление полиции не требуется;
- если другая сторона дорожно-транспортного происшествия не известна, необходимо уведомить полицию.

Пример

Вы врезались на автомобиле в дорожный знак или столб уличного освещения. Поскольку собственник дорожного знака или столба, как правило, не находится на месте происшествия, невозможно договориться о наличии или отсутствии ущерба, и о случившемся необходимо сообщить в полицию.

- при столкновении со зверем или птицей или в случае ущерба вследствие маневра для предотвращения такого столкновения сообщите о случившемся в полицию и действуйте согласно распоряжениям полиции; если в результате столкновения животное погибло, незамедлительно сообщите о происшествии на шоссе по телефону государственной информации 1247 и о происшествии на местной дороге или улице (в городе, селе, поселке) – в местное самоуправление;
- при первой возможности сообщите нам и предоставьте данные о случившемся, предполагаемом размере ущерба, свидетелях, участниках и виновнике, а в дальнейшем следуйте полученным от нас инструкциям;
- Вы должны предъявить нам поврежденный автомобиль или его останки для осмотра в состоянии после страхового случая и до ремонта, а также представить останки поврежденных частей и дополнительного оснащения. Вы не должны без нашего согласия приступать к восстановлению или утилизации транспортного средства. Вы должны представить нам все документы о причинах и размере причиненного ущерба;
- поврежденный автомобиль может быть осмотрен и специалистом ремонтной мастерской;
- в случае кражи транспортного средства необходимо предъявить нам свидетельство о регистрации транспортного средства и все комплекты ключей (включая электронные ключи и пульты от противоугонных систем, если противоугонное оборудование было установлено на момент страхования) вместе с заявлением на возмещение ущерба. В случае ограбления Вы должны предъявить нам все оставшиеся у Вас ключи и документы;
- обязательство по доказыванию факта страхового случая лежит на Вас. Вы должны предоставить нам информацию, необходимую для определения наших обязательств (в т. ч. установленное на транспортном средстве GPS-оборудование, видеорегиистратор и т. п. данные);
- если похищенный в результате кражи или ограбления автомобиль найден, Вы должны сообщить нам об этом в письменной форме в течение двух рабочих дней;
- если в транспортном средстве предусмотрен тахограф, Вы должны представить нам его данные в течение двух рабочих дней после наступления случая ущерба.

5.6. Сокращение возмещения и отказ от возмещения

Мы не выплачиваем страховое возмещение полностью или частично:

- если ущерб причинен потому, что Вы использовали транспортное средство в противозаконных целях или для содействия правонарушителю;
- если ущерб был причинен вследствие недостаточного количества масла, охлаждающей жидкости, тормозной жидкости или жидкости системы сцепления, их плохим качеством или недостаточной циркуляцией;
- если водитель транспортного средства до страхового случая нарушил регламентирующие время труда и отдыха водителя правовые акты или не предоставил информацию, необходимую для проверки выполнения таких требований;
- если транспортное средство было украдено с использованием ключей, которые Вы оставили в транспортном средстве или если механический или электронный ключ от транспортного средства был Вами утрачен до страхового случая (кроме случаев ограбления или незаконного проникновения в жилище);
- в случае кражи транспортного средства или его частей, если на транспортном средстве отсутствовало требуемое нами противоугонное оборудование или оно не было включено, кроме случаев, когда это нарушение не повлияло на наступление страхового случая;
- если при заключении договора мы договорились об установке на транспортное средство и о подписании договора на обслуживание активирующегося при угоне устройства слежения (например, Sherlog, Track quard и т. п.), однако после кражи транспортного средства выясняется, что это требование не выполнено;

- при других описанных в общих условиях услуг страхования ERGO ситуациях (нарушениях).

Решение об объеме освобождения от обязательства по исполнению договора страхования принимает страховщик, т. е. мы.

Это перевод оригинальных положений и условий на эстонском языке, которые имеют преимущественную силу в случае возникновения каких-либо различий между оригиналом и переводом.